

CURSO ACTUALIZACIÓN NORMA ISO 9001 – 2015
GESTIÓN DEL RIESGO

OBJETIVOS

Analizar los principales cambios, y entender el nuevo enfoque, proporcionando los conocimientos y competencias necesarias para lograr con éxito la adecuación de los nuevos requisitos.

Al finalizar el curso, el alumno será capaz de:

- Conocer las nuevas bases y objetivos para el Sistema de Gestión de la Calidad, presentes en la nueva actualización de la norma ISO 9001.
- Conocer los cambios introducidos por la nueva norma ISO 9001:2015, en relación a sus versiones anteriores.
- Preparar y anticipar el proceso de transición de la norma ISO 9001 a la versión 2015 y las implicancias dentro de su organización.
- Entender lo que es la gestión del riesgo y su relación con la norma ISO 9001:2015.
- Conocer los principios básicos de la gestión de los riesgos.
- Conocer los diferentes estándares de gestión de los riesgos tanto genéricos como específicos.
- Comprender el porqué de los beneficios del uso de la norma ISO 31000 para gestionar los riesgos de conformidad con la ISO 9001:2015.
- Conocer los diferentes términos utilizados en la gestión del riesgo.
- Conocer y saber desarrollar el proceso para la apreciación de riesgos.
- Saber aplicar el proceso a la realidad de la empresa.
- Conocer las diferentes herramientas para la apreciación de los riesgos y disponer de criterios para su selección en función de las características de la organización y su contexto.
- Saber integrar la gestión de riesgos en los diferentes requisitos de la norma ISO 9001:2015.

CONTENIDOS

I. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE RIESGO

- 1.1. Introducción
- 1.2. Gestión del Riesgo
- 1.3. Estándares de gestión de riesgos
 - 1.3.1 Estándares para la gestión de riesgos específicos
 - 1.3.2 Estándares para la gestión de riesgos independientemente de su naturaleza

II. GESTIÓN DEL RIESGO: VOCABULARIO

- 2.1. Términos relativos al riesgo
- 2.2. Términos relativos a la apreciación del riesgo
- 2.3. Términos relativos al análisis del riesgo
- 2.4. Términos relativos a la evaluación del riesgo
- 2.5. Términos relativos al tratamiento del riesgo
- 2.6. Términos relativos a la gestión del riesgo

III. PROCESO PARA LA APRECIACIÓN DEL RIESGO

- 3.1. Introducción
- 3.2. Comunicación y consulta
- 3.3. Establecimiento del contexto
- 3.4. Criterios de riesgo
- 3.5. Proceso de apreciación del riesgo
 - 3.5.1 Identificación del riesgo
 - 3.5.2 Análisis del riesgo
 - 3.5.3 Evaluación de riesgos
- 3.6. Caso práctico

IV. TÉCNICA PARA LA APRECIACIÓN DEL RIESGO

- 4.1. Introducción
- 4.2. Herramientas
 - 4.2.1 Tormenta de ideas
 - 4.2.2 HAZOP
 - 4.2.3 ¿Qué pasaría si...?
 - 4.2.4 Análisis de impacto en el negocio
 - 4.2.5 Análisis de causa raíz
 - 4.2.6 Análisis del árbol de fallos
 - 4.2.7 Análisis del árbol de sucesos
 - 4.2.8 Análisis de causa-consecuencia
 - 4.2.9 Análisis de causa-efecto
 - 4.2.10 Análisis de capas de protección
 - 4.2.11 Matrices de consecuencia-probabilidad

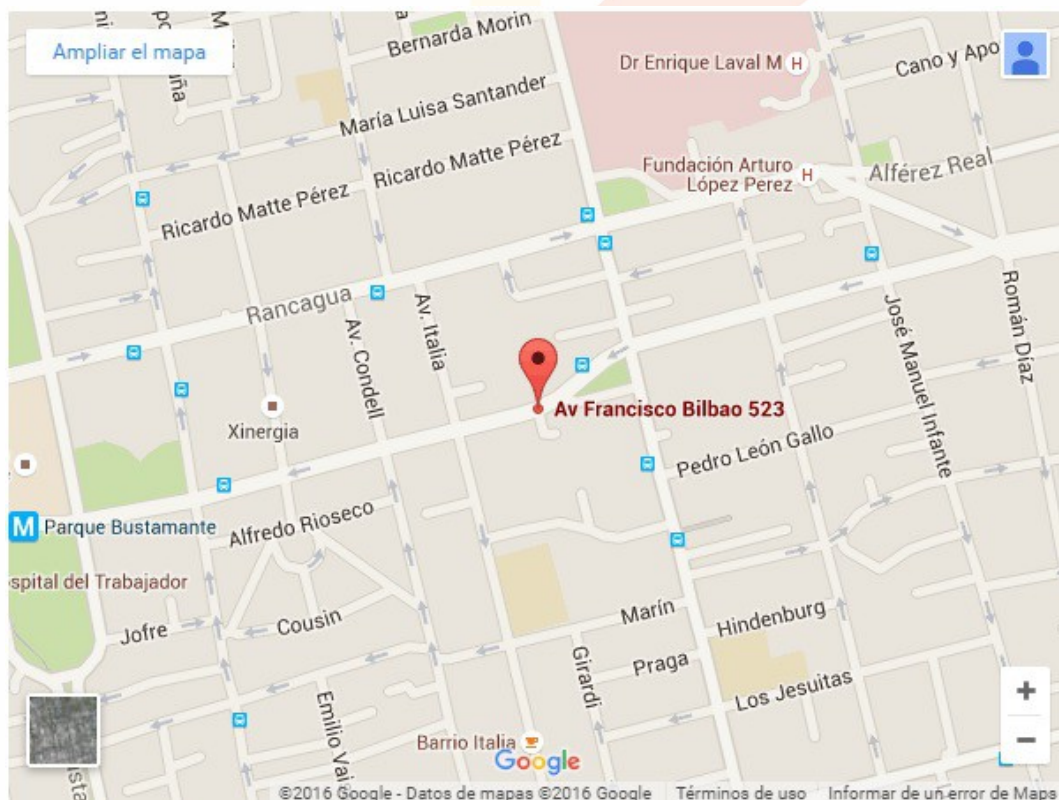
V. GESTIÓN DEL RIESGO E ISO 9.001:2015

- 5.1. Introducción
- 5.2. Principios de la gestión de riesgos
- 5.3. Integración de la gestión del riesgo ISO 9.001:2015

METODOLOGIA DE ENSEÑANZA

Nuestra metodología de entrenamiento se basa en el aprendizaje constructivista, en la teoría de aprendizaje cognitiva, poniendo énfasis en el Estimulo – Organismo – Respuesta, al procesamiento de información y al desarrollo cognitivo. Así el alumno adquiere técnicas, herramientas y conocimientos que le permiten desarrollar acciones preventivas y mejoras continuas al Sistema de Gestión de la Calidad, Liderando e identificando causas, que afectan a la gestión, apoyado de forma activa por el relator a los lineamientos formativos propuestos por el programa de entrenamiento.

INFRAESTRUCTURA



Estamos ubicados a pasos de la estación Parque Bustamante en Av. Francisco Bilbao # 523 Providencia, Santiago



SERVICIO

Duración	16 Horas
Modalidad	Presencial
Código SENCE	1237947551
Incluye	Coffee – Almuerzo – Certificado Aprobación – Material de Apoyo
Horario	09:00 a 18:00 Horas
Ubicación	Av. Fco. Bilbao # 523, Providencia Santiago
Fecha	2 – 3 Agosto 2016
Valor x Persona	\$ 160.000 .-

Finalmente todos nuestros procesos están bajo los estamentos gubernamentales SENCE, y nuestra gestión acreditada y certificada bajo la Norma NCH 2728.

Jonathan Gonzalez S.
Gerente Operaciones



(56) 9 4.221.52.82

PUCARA CAPACITACION LTDA.
RUT: 76.072.021-6